

Условия расширенной гарантии

1. Расширенная гарантия предоставляется только Потребителю — гражданину, который приобрел Товар (фурнитуру) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Расширенная гарантия начинается исчисляться на следующий день по окончании основной гарантии предусмотренной действующим законодательством. Расширенная гарантия дает Потребителю возможность получить от Производителя замену мебельной фурнитуры, выпущенной под торговой маркой EVA, участвующей в программе расширенной гарантии и потерявшей потребительские свойства в условиях нормальной эксплуатации на такую же или аналогичную по функционалу фурнитуру. Расширенная гарантия не предоставляется на части, остатки отдельные элементы, не использованные Потребителем для изготовления мебели. Период действия расширенной гарантии определяется настоящими условиями для каждого наименования товара (фурнитуры), и может быть неограничен, если об этом прямо указано в настоящих условиях

2. Потребитель вправе в период действия расширенной гарантии при выявлении недостатков Товара предъявить Производителю требования о замене Товара, имеющего дефект. Фурнитура доставляется до ближайшего к Потребителю магазина дилера, имеющегося у Производителя на дату исполнения обязательств по расширенной гарантии. Вывоз фурнитуры с пункта выдачи и доставка неисправной фурнитуры до пункта выдачи осуществляется Потребителем самостоятельно и за свой счет. В случае если наименование фурнитуры, на которое распространяется расширенная гарантия выведено из складской программы Производителя, Производитель осуществляет замену на фурнитуру с аналогичным функционалом. Расширенная гарантия не предусматривает возмещения прямого или косвенного ущерба, иных убытков или затрат, понесенных Потребителем вследствие использования или неиспользования фурнитуры с недостатками.

3. В случае обнаружения дефекта, Покупателю достаточно направить на электронную почту производителя garant@globalmf.ru фотографии обнаруженных дефектов: общая фотография мебельного гарнитура, фото места расположения дефекта и крупное фото самого дефекта, их описание; документ, удостоверяющий личность Потребителя; чеки, подтверждающие дату приобретения мебели или фурнитуры; контактный телефон. Сотрудники Производителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения свяжутся с Потребителем. Производитель оставляет за собой право запросить дополнительную информацию и фотографии. Обращаясь к Производителю в рамках программы расширенной гарантии Потребитель дает согласие на обработку и хранение персональных данных, переданных им Производителю, для осуществления замены товаров, в том числе передачу персональных данных партнерам Производителя, участвующим в программе, для выдачи товаров.

4. Расширенная гарантия распространяется только при соблюдении условий и правил эксплуатации, монтажа и хранения в следующих случаях:

- Несоответствие заявленных изначально характеристик в рамках показателей, предусмотренных нормативной документацией, при условии правильного монтажа.
- Истирание декоративного покрытия, за исключением естественных потерь рабочих поверхностей.
- Нарушение эксплуатационных характеристик (посторонние звуки, нарушение траектории движения, срабатывания доводчика), без следов механических повреждений.
- При наличии у потребителя документа (чека), подтверждающего приобретение мебели в составе которой использована фурнитура, или самой фурнитуры.

5. Расширенная гарантия не действует в следующих случаях:

- На фурнитуре имеются механические повреждения (трещины и сколы, порезы и царапины, а также повреждения, возникшие в результате удара или инцидента).
- Ухудшение состояния фурнитуры в случае воздействия факторов агрессивной среды (химические пятна, точечные очаги коррозии, перегрева и т.д.)
- Наличие повреждений фурнитуры в результате использования не по назначению, в том числе связанные с превышенной нагрузкой, некачественными работами по монтажу.
- Фурнитура использовалась не по прямому назначению.
- Ущерб фурнитуре нанесен вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, несчастные случаи и т.д.).
- Ухудшение состояния фурнитуры вследствие нормального износа без нарушения потребительских функций
- Несоблюдение общих правил по использованию, монтажу и эксплуатации фурнитуры, изложенных в инструкции по эксплуатации

6. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в Законе о защите прав потребителей и других нормативных документах на территории Российской Федерации. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Мебельная фурнитура EVA должна эксплуатироваться в закрытых помещениях, не подверженных существенным перепадам температур при относительной влажности воздуха до 75%. Рекомендуемая температура воздуха от 12°C до 35°C. Загрязнения удалять мягкой влажной тканью с добавлением моющего средства. Не использовать средства, содержащие абразивы, не предназначенные для ухода за мебелью. Не использовать металлические щетки и мочалки. Поверхность фурнитуры следует предохранять от попадания жидкостей, особенно растворяющих: лакокрасочные покрытия (ацетон, бензин, кислоты и др.). Случайно попавшую на поверхность фурнитуры жидкость, следует немедленно снять сухой тканью. При попадании на поверхность фурнитуры свекольного сока, соков-концентратов, красителей, химикатов, сильных отбеливающих веществ или очистителей, следует немедленно вытереть и затем тщательно вымыть ее поверхность. Не допускается подвергать фурнитуру тепловому воздействию выше +70°C (открытая духовка, горячие неприкрытые конфорки, разогретая неприкрытая электроплита, обогреватели, горячий пар и т.д., т.к. это может привести к деформации и нарушению покрытия). **Не допускается:** использовать различную по функциям и креплению фурнитуру на одном и том же предмете мебели (например, ящике или фасаде), если это не предусмотрено инструкцией по монтажу для конкретного наименования, использовать нагрузки на ящики или фасады, не предусмотренные инструкцией по эксплуатации. Не допускается принудительные закрывание ящиков и фасадов с установленной фурнитурой, снабженной доводчиками. Будьте осторожны при использовании глянцевых поверхностей! Следы использования (например, царапины) более заметны, чем на матовых покрытиях. Такие царапины не мешают использовать фурнитуру по назначению. Их нельзя избежать, поэтому они не могут быть поводом для подачи жалобы.

Фурнитура, участвующая в программе расширенной гарантии:

Артикул	Наименование	Срок действия расширенной гарантии
00-00003242	SlimBox EVA 167*450мм, белый	10 лет
00-00003241	SlimBox EVA 167*450мм, графит	10 лет
00-00003244	SlimBox EVA 167*500мм, белый	10 лет
00-00003243	SlimBox EVA 167*500мм, графит	10 лет
00-00003233	SlimBox EVA 199*450мм, белый	10 лет
00-00003245	SlimBox EVA 199*450мм, графит	10 лет
00-00003235	SlimBox EVA 199*500мм, белый	10 лет
00-00003234	SlimBox EVA 199*500мм, графит	10 лет
00-00003237	SlimBox EVA 84*450мм, белый	10 лет
00-00003238	SlimBox EVA 84*450мм, графит	10 лет
00-00003240	SlimBox EVA 84*500мм, белый	10 лет
00-00003239	SlimBox EVA 84*500мм, графит	10 лет
3389	Крепеж/стяжка/Эксцентрик d16 бел+саморез RAFFIX EVA	бессрочная
3391	Крепеж/стяжка/Эксцентрик d16 кор+саморез RAFFIX EVA	бессрочная
3390	Крепеж/стяжка/Эксцентрик d16 сер+саморез RAFFIX EVA	бессрочная
3393	Крепеж/стяжка/Эксцентрик d16 чер+саморез RAFFIX EVA	бессрочная
00033318	Направл/рол/EVA/250/бел/1,0/B	бессрочная
00033319	Направл/рол/EVA/300/бел/1,0/B	бессрочная
00033320	Направл/рол/EVA/350/бел/1,0/B	бессрочная
00033321	Направл/рол/EVA/400/бел/1,0/B	бессрочная
00033322	Направл/рол/EVA/450/бел/1,0/B	бессрочная
00033323	Направл/рол/EVA/500/бел/1,0/B	бессрочная
00003392	Направл/скрыт монтаж/ EVA Quadro/300/полн выдвиг/дов/	бессрочная
00003351	Направл/скрыт монтаж/ EVA Quadro/300/част выдвиг/дов/	бессрочная
00003393	Направл/скрыт монтаж/ EVA Quadro/350/полн выдвиг/дов/	бессрочная
00003352	Направл/скрыт монтаж/ EVA Quadro/350/част выдвиг/дов/	бессрочная
00003394	Направл/скрыт монтаж/ EVA Quadro/400/полн выдвиг/дов/	бессрочная
00003353	Направл/скрыт монтаж/ EVA Quadro/400/част выдвиг/дов/	бессрочная
00003395	Направл/скрыт монтаж/ EVA Quadro/450/полн выдвиг/дов/	бессрочная

00003354	Направл/скрыт монтаж/ EVA Quadro/450/част выдвиг/дов/	бессрочная
00003396	Направл/скрыт монтаж/ EVA Quadro/500/полн выдвиг/дов/	бессрочная
00003355	Направл/скрыт монтаж/ EVA Quadro/500/част выдвиг/дов/	бессрочная
00-00003640	Направл/шар/EVA/35-250/ZP//C//((30грамм/дюйм)	бессрочная
00-00003641	Направл/шар/EVA/35-300/ZP//C//((30грамм/дюйм)	бессрочная
00-00003642	Направл/шар/EVA/35-350/ZP//C//((30грамм/дюйм)	бессрочная
00-00003643	Направл/шар/EVA/35-400/ZP//C//((30грамм/дюйм)	бессрочная
00-00003644	Направл/шар/EVA/35-450/ZP//C//((30грамм/дюйм)	бессрочная
00003411	Направл/шар/EVA/45-300/дов. (35кг)	бессрочная
00003416	Направл/шар/EVA/45-300/дов. PUSH-TO-OPEN (35кг)	бессрочная
00003412	Направл/шар/EVA/45-350/дов. (35кг)	бессрочная
00003417	Направл/шар/EVA/45-350/дов. PUSH-TO-OPEN (35кг)	бессрочная
00003413	Направл/шар/EVA/45-400/дов. (35кг)	бессрочная
00003418	Направл/шар/EVA/45-400/дов. PUSH-TO-OPEN (35кг)	бессрочная
00003414	Направл/шар/EVA/45-450/дов. (35кг)	бессрочная
00003419	Направл/шар/EVA/45-450/дов. PUSH-TO-OPEN (35кг)	бессрочная
00003415	Направл/шар/EVA/45-500/дов. (35кг)	бессрочная
00003420	Направл/шар/EVA/45-500/дов. PUSH-TO-OPEN (35кг)	бессрочная
00-00003221	Направляющие шариковые EVA с доводчиком H45, L300, 30 кг	бессрочная
00-00003222	Направляющие шариковые EVA с доводчиком H45, L350, 30 кг	бессрочная
00-00003223	Направляющие шариковые EVA с доводчиком H45, L400, 35 кг	бессрочная
00-00003224	Направляющие шариковые EVA с доводчиком H45, L450, 35 кг	бессрочная
00-00003225	Направляющие шариковые EVA с доводчиком H45, L500, 35 кг	бессрочная
00-00003186	Петля вкладная EVA Initial с доводчиком, clip-on, d35-52, 4D	бессрочная
00111031	Петля вкладная EVA Initial, slide-on, d35-48	бессрочная
00-00003185	Петля накладная EVA Initial с доводчиком, clip-on, d35-52, 4D	бессрочная
00111011	Петля накладная EVA Initial, slide-on, d35-48	бессрочная
00-00003187	Петля полунакладная EVA Initial с доводчиком, clip-on, d35-52, 4D	бессрочная
00-0001431	Петля/вкл clip-on/d35-52/EVA/дов	бессрочная
00011103B	Петля/вклад slide-on/EVA/d35-52/NP//B	бессрочная
00-00003146	Петля/градусная 175 clip-on/d35-52/EVA/дов	бессрочная
00-00003147	Петля/градусная 175 slide-on/d35-52/EVA/	бессрочная
00-00003143	Петля/градусная 30 clip-on/d35-52/EVA/дов	бессрочная
00-00003140	Петля/градусная 30 slide-on/d35-52/EVA/	бессрочная
00-00003144	Петля/градусная 45 clip-on/d35-52/EVA/дов	бессрочная
00-00003141	Петля/градусная 45 slide-on/d35-52/EVA/	бессрочная
00-00003145	Петля/градусная 90 clip-on/d35-52/EVA/дов	бессрочная
00-00003142	Петля/градусная 90 slide-on/d35-52/EVA/	бессрочная
00-0001430	Петля/накл clip-on/d35-52/EVA/дов	бессрочная
00011101B	Петля/накл slide-on/EVA/d35-52/NP//B	бессрочная
00-0001432	Петля/полунакл clip-on/d35-52/EVA/дов	бессрочная
00011102B	Петля/полунакл slide-on/EVA/d35-52/NP//B(B)	бессрочная
00003446	Подъемный механизм EVA LF2500-4000 KH400-500мм (серый)	10 лет
00003449	Подъемный механизм EVA LF4500-6600 KH500-600мм (серый)	10 лет
00003450	Подъемный механизм EVA LF4900-6800 KH600-800мм (серый)	10 лет
00003447	Подъемный механизм EVA LF520-920 KH240-400мм (хром)	10 лет
00003448	Подъемный механизм EVA LF520-920 KH240-400мм (черный)	10 лет
00003451	Подъемный механизм EVA LF8400-12000 KH800-1000мм (серый)	10 лет