**Условия расширенной гарантии**

1. Расширенная гарантия предоставляется только Потребителю — гражданину, который приобрел Товар (фурнитуру) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Расширенная гарантия начинает исчисляться на следующий день по окончании основной гарантии, предусмотренной действующим законодательством. Расширенная гарантия дает Потребителю возможность получить от Производителя замену мебельной фурнитуры, выпущенной под торговой маркой EVA, участвующей в программе расширенной гарантии и потерявшей потребительские свойства в условиях нормальной эксплуатации на такую же или аналогичную по функционалу фурнитуру. Расширенная гарантия не предоставляется на части, остатки отдельные элементы, не использованные Потребителем для изготовления мебели. Период действия расширенной гарантии определяется настоящими условиями для каждого наименования товара (фурнитуры), и может быть неограничен, если об этом прямо указано в настоящих условиях

2. Потребитель вправе в период действия расширенной гарантии при выявлении недостатков Товара предъявить Производителю требования о замене Товара, имеющего дефект (производственный брак). Фурнитура доставляется до ближайшего к Потребителю магазина дилера, имеющегося у Производителя на дату исполнения обязательств по расширенной гарантии. Вывоз фурнитуры с пункта выдачи и доставка неисправной фурнитуры до пункта выдачи осуществляется Потребителем самостоятельно и за свой счет. В случае если наименование фурнитуры, на которое распространяется расширенная гарантия выведено из складской программы Производителя, Производитель осуществляет замену на фурнитуру с аналогичным функционалом. Расширенная гарантия не предусматривает возмещения прямого или косвенного ущерба, иных убытков или затрат, понесенных Потребителем вследствие использования или неиспользования фурнитуры с недостатками.

3. В случае обнаружения дефекта, Покупателю достаточно направить на электронную почту производителя garant@globalmf.ru: фотографии обнаруженных дефектов: общая фотография мебельного гарнитура, фото места расположения дефекта и крупное фото самого дефекта, письмо-претензию с описанием дефекта, гарантийный талон (при наличии) их описание; документ, удостоверяющий личность Потребителя,; чеки документ, подтверждающие подтверждающий дату приобретения мебели или фурнитуры; контактный телефон. Сотрудники Производителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения свяжутся с Потребителем. В случае подтверждения производственного брака Производитель осуществляет замену товара. Производитель оставляет за собой право запросить дополнительную информацию и фотографии. Обращаясь к Производителю в рамках программы расширенной гарантии Потребитель дает согласие на обработку и хранение персональных данных, переданных им Производителю, для осуществления замены товаров, в том числе передачу персональных данных партнерам Производителя, участвующим в программе, для выдачи товаров.

4. Расширенная гарантия распространяется только при соблюдении условий и правил эксплуатации, монтажа и хранения в следующих случаях:

• Несоответствие заявленных изначально характеристик в рамках показателей, предусмотренных нормативной документацией, при условии правильного монтажа.

• Истирание декоративного покрытия, за исключением естественных потертостей рабочих поверхностей.

• Нарушение эксплуатационных характеристик (посторонние звуки, нарушение траектории движения, срабатывания доводчика), без следов механических повреждений.

• При наличии у потребителя документа (чека), подтверждающего приобретение мебели в составе которой использована фурнитура, или самой фурнитуры.

5. Расширенная гарантия не действует в следующих случаях:

• На фурнитуре имеются механические повреждения (трещины и сколы, порезы и царапины, а также повреждения, возникшие в результате удара или инцидента).

• Ухудшение состояния фурнитуры в случае воздействия факторов агрессивной среды (химические пятна, точечные очаги коррозии, перегрева и т.д.)

• Наличие повреждений фурнитуры в результате использования не по назначению, в том числе связанные с превышенной нагрузкой, некачественными работами по монтажу.

• Фурнитура использовалась не по прямому назначению.

• Ущерб фурнитуре нанесен вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, несчастные случаи и т.д.).

• Ухудшение состояния фурнитуры вследствие нормального износа без нарушения потребительских функций

• Несоблюдение общих правил по использованию, монтажу и эксплуатации фурнитуры, изложенных в инструкции по эксплуатации

6. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в Законе о защите прав потребителей и других нормативных документах на территории Российской Федерации. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Мебельная фурнитура EVA должна эксплуатироваться в закрытых помещениях, не подверженных существенным перепадам температур при относительной влажности воздуха до 75%. Рекомендуемая температура воздуха от 12°С до 35°С. Загрязнения удалять мягкой влажной тканью с добавлением моющего средства. Не использовать средства, содержащие абразивы, не предназначенные для ухода за мебелью. Не использовать металлические щетки и мочалки. Поверхность фурнитуры следует предохранять от попадания жидкостей, особенно растворяющих: лакокрасочные покрытия (ацетон, бензин, кислоты и др.). Случайно попавшую на поверхность фурнитуры жидкость, следует немедленно снять сухой тканью. При попадании на поверхность фурнитуры свекольного сока, соков-концентратов, красителей, химикатов, сильных отбеливающих веществ или очистителей, следует немедленно вытереть и затем тщательно вымыть ее поверхность. Не допускается подвергать фурнитуру тепловому воздействию выше +70°С (открытая духовка, горящие неприкрытые конфорки, разогретая неприкрытая электроплита, обогреватели, горячий пар и т.д., т.к. это может привести к деформации и нарушению покрытия). Не допускается: использовать различную по функциям и креплению фурнитуру на одном и том же предмете мебели (например, ящике или фасаде), если это не предусмотрено инструкцией по монтажу для конкретного наименования, использовать нагрузки на ящики или фасады, не предусмотренные инструкцией по эксплуатации. Не допускается принудительные закрывание ящиков и фасадов с установленной фурнитурой, снабженной доводчиками. Будьте осторожны при использовании глянцевых поверхностей! Следы использования (например, царапины) более заметны, чем на матовых покрытиях. Такие царапины не мешают использовать фурнитуру по назначению. Их нельзя избежать, поэтому они не могут быть поводом для подачи жалобы.

Фурнитура, участвующая в программе расширенной гарантии:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Артикул | Наименование | Срок действия расширенной гарантии |
| 00-00003242 | SlimBox EVA 167\*450мм, белый | 10 лет |
| 00-00003241 | SlimBox EVA 167\*450мм, графит | 10 лет |
| 00-00003244 | SlimBox EVA 167\*500мм, белый | 10 лет |
| 00-00003243 | SlimBox EVA 167\*500мм, графит | 10 лет |
| 00-00003233 | SlimBox EVA 199\*450мм, белый | 10 лет |
| 00-00003245 | SlimBox EVA 199\*450мм, графит | 10 лет |
| 00-00003235 | SlimBox EVA 199\*500мм, белый | 10 лет |
| 00-00003234 | SlimBox EVA 199\*500мм, графит | 10 лет |
| 00-00003237 | SlimBox EVA 84\*450мм, белый | 10 лет |
| 00-00003238 | SlimBox EVA 84\*450мм, графит | 10 лет |
| 00-00003240 | SlimBox EVA 84\*500мм, белый | 10 лет |
| 00-00003239 | SlimBox EVA 84\*500мм, графит | 10 лет |
| 3389 | Крепеж/стяжка/Эксцентрик d16 бел+саморез RAFFIX EVA | бессрочная |
| 3391 | Крепеж/стяжка/Эксцентрик d16 кор+саморез RAFFIX EVA | бессрочная |
| 3390 | Крепеж/стяжка/Эксцентрик d16 сер+саморез RAFFIX EVA | бессрочная |
| 3393 | Крепеж/стяжка/Эксцентрик d16 чер+саморез RAFFIX EVA | бессрочная |
| 00033321 | Направл/рол/EVA/400/бел/1,0/В | бессрочная |
| 00033322 | Направл/рол/EVA/450/бел/1,0/В | бессрочная |
| 00003392 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro полн. выдвижения с дов. с фиксатором 300мм | бессрочная |
| 00003393 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro полн. выдвижения с дов. с фиксатором 350мм | бессрочная |
| 00003394 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro полн. выдвижения с дов. с фиксатором 400мм | бессрочная |
| 00003395 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro полн. выдвижения с дов. с фиксатором 450мм | бессрочная |
| 00003396 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro полн. выдвижения с дов. с фиксатором 500мм | бессрочная |
| 00-00003923 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro част. выдвижения с дов. с фиксатором 300мм | бессрочная |
| 00-00003924 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro част. выдвижения с дов. с фиксатором 350мм | бессрочная |
| 00-00003925 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro част. выдвижения с дов. с фиксатором 400мм | бессрочная |
| 00-00003926 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro част. выдвижения с дов. с фиксатором 450мм | бессрочная |
| 00-00003927 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro част. выдвижения с дов. с фиксатором 500мм | бессрочная |
| 00003351 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro част. выдвижения с дов. без фиксатора 300мм | бессрочная |
| 00003352 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro част. выдвижения с дов. без фиксатора 350мм | бессрочная |
| 00003353 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro част. выдвижения с дов. без фиксатора 400мм | бессрочная |
| 00003354 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro част. выдвижения с дов. без фиксатора 450мм | бессрочная |
| 00003355 | Направляющие ск. монтажа EVA Quadro част. выдвижения с дов. без фиксатора 500мм | бессрочная |
| 00003416 | Направляющие шариковые EVA Push open Soft h45мм (35кг) с толкателем 300мм | бессрочная |
| 00003417 | Направляющие шариковые EVA Push open Soft h45мм (35кг) с толкателем 350мм | бессрочная |
| 00003418 | Направляющие шариковые EVA Push open Soft h45мм (35кг) с толкателем 400мм | бессрочная |
| 00003419 | Направляющие шариковые EVA Push open Soft h45мм (35кг) с толкателем 450мм | бессрочная |
| 00003420 | Направляющие шариковые EVA Push open Soft h45мм (35кг) с толкателем 500мм | бессрочная |
| 00003411 | Направляющие шариковые EVA Soft h45мм (35кг) с дов. 300мм | бессрочная |
| 00003412 | Направляющие шариковые EVA Soft h45мм (35кг) с дов. 350мм | бессрочная |
| 00003413 | Направляющие шариковые EVA Soft h45мм (35кг) с дов. 400мм | бессрочная |
| 00003414 | Направляющие шариковые EVA Soft h45мм (35кг) с дов. 450мм | бессрочная |
| 00003415 | Направляющие шариковые EVA Soft h45мм (35кг) с дов. 500мм | бессрочная |
| 00-00003186 | Петля с амортизатором EVA Initial 2way 4D, вкладная, (90/105), 48мм | бессрочная |
| 00-00003185 | Петля с амортизатором EVA Initial 2way 4D, накладная, (90/105), 48мм | бессрочная |
| 00-00003187 | Петля с амортизатором EVA Initial 2way 4D, полунакладная, (90/105), 48мм | бессрочная |
| 00-0001431 | Петля/вкл clip-on/d35-52/EVA/дов | бессрочная |
| 00011103B | Петля/вклад slide-on/EVA/d35-52/NP//В | бессрочная |
| 00-00003146 | Петля/градусная 175 clip-on/d35-52/EVA/дов | бессрочная |
| 00-00003147 | Петля/градусная 175 slide-on/d35-52/EVA/ | бессрочная |
| 00-00003143 | Петля/градусная 30 clip-on/d35-52/EVA/дов | бессрочная |
| 00-00003140 | Петля/градусная 30 slide-on/d35-52/EVA/ | бессрочная |
| 00-00003144 | Петля/градусная 45 clip-on/d35-52/EVA/дов | бессрочная |
| 00-00003141 | Петля/градусная 45 slide-on/d35-52/EVA/ | бессрочная |
| 00-00003145 | Петля/градусная 90 clip-on/d35-52/EVA/дов | бессрочная |
| 00-00003142 | Петля/градусная 90 slide-on/d35-52/EVA/ | бессрочная |
| 00-0001430 | Петля/накл clip-on/d35-52/EVA/дов | бессрочная |
| 00011101B | Петля/накл slide-on/EVA/d35-52/NP//В | бессрочная |
| 00-0001432 | Петля/полунакл clip-on/d35-52/EVA/дов | бессрочная |
| 00011102B | Петля/полунакл slide-on/EVA/d35-52/NP//В(В) | бессрочная |
| 00003446 | Подъемный механизм повротный EVA Lift FLAP (XL), KM2500-4000, H400-500мм, серый | 10 лет |
| 00003449 | Подъемный механизм складной EVA Lift FOLD (S), KM4500-6600, H700-1040мм, серый | 10 лет |
| 00003450 | Подъемный механизм складной EVA Lift FOLD (M), KM4900-6800, H700-1040мм, серый | 10 лет |
| 00003447 | Подъемный механизм повротный EVA Lift FLAP SOLO (S), KM520-920, H240-500мм, хром | 10 лет |
| 00003448 | Подъемный механизм повротный EVA Lift FLAP SOLO (S), KM520-920, H240-500мм, черный никель | 10 лет |
| 00003451 | Подъемный механизм складной EVA Lift FOLD (XL), KM8400-12000, H700-1040мм, серый | 10 лет |

ОБРАЗЕЦ ПИСЬМА-ПРЕТЕНЗИИ

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директору предприятия

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_От Покупателя ФИО, телефон

ПИСЬМО-ПРЕТЕНЗИЯ

На основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(документ, подтверждающий дату приобретения мебели или фурнитуры, либо гарантийный талон)*

(обязательно приложить)

прошу произвести замену следующего товара (товаров):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование товара, описание брака/несоответствия)*

\_\_\_.\_\_\_\_.202\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, ФИО)